

POLITICA DELLA QUALITÀ

Sin dalla sua costituzione nel 2004, obiettivo costante della Società è stato il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione nel settore della produzione di inchiostri per rotocalco e flessografia.

In un mercato dominato da due grandi colossi la INX SRL può vantare la padronanza di quella tecnologia che permette di produrre inchiostri per rotocalco in quantità anche piccole per poter servire al meglio, ed in modo personalizzato, i propri Clienti.

La Direzione ha quindi stabilito lo sviluppo e l'attuazione ed il miglioramento continuo di un Sistema qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivo costante della Direzione è "l'organizzazione dell'azienda" allo scopo di farla funzionare come un "sistema di gestione", con tutti i processi aziendali operanti fra loro in armonia ed orientati al raggiungimento di tre target:

- **efficacia:** la soddisfazione del Cliente contestualmente al controllo degli aspetti ed impatti ambientali dei processi svolti;
- **efficienza:** l'ottimizzazione delle risorse, per ottenere processi compatibili con i costi aziendali e competitivi rispetto al mercato;
- **flessibilità:** l'organizzazione dinamica, cioè stabile e nello stesso tempo capace di riassetarsi in relazione a cambiamenti interni o sollecitazioni provenienti dall'esterno (clienti e concorrenza di settore).

Nella definizione della Politica della Qualità sono stati considerati i seguenti principi:

- l'analisi del Contesto in cui opera l'organizzazione;
- l'approccio al "Risk-based thinking" per garantire un'analisi sistematica dei rischi e definire le azioni atte a mitigarli, e delle opportunità e delle azioni da implementare per perseguirle con sistematicità;
- la soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- la definizione del quadro normativo di riferimento per fissare gli obiettivi di qualità dei prodotti e il continuo impegno al rispetto della normativa vigente;
- il consolidamento della presenza dell'azienda sul mercato;
- il coinvolgimento e lo sviluppo del personale;
- le esigenze ed aspettative delle altre parti interessate;
- la cooperazione, il coinvolgimento ed il contributo dei fornitori;
- l'adeguatezza delle risorse per la realizzazione degli obiettivi;
- l'impegno dell'alta direzione per la qualità, la sua comprensione e diffusione a tutti i livelli.



rotocalco e flessografia

Nell'ambito della definizione delle linee generali della politica aziendale sono indicati i seguenti obiettivi:

- incentivare e sviluppare un impegno collettivo per la qualità all'interno dell'organizzazione;
- perseguire il recepimento delle esigenze e dei requisiti del Cliente aumentandone il grado di soddisfazione;
- sviluppare rapporti di collaborazione e partnership con i Clienti e Fornitori, operando nell'ottica di stabilire relazioni di collaborazione reciprocamente soddisfacenti;
- coinvolgere il personale attraverso piani di formazione che consentano di sviluppare proficuamente ed in maniera soddisfacente e gratificante le proprie capacità professionali;
- definire azioni di controllo pianificate atte a correggere e a prevenire non conformità che abbiano impatto sulla soddisfazione del Cliente ed effetti negativi sulla società e l'ambiente;
- perseguire il processo del miglioramento continuo, coinvolgendo ed incentivando tutto il personale dell'organizzazione, analizzando in modo critico, dinamico e misurabile i requisiti e le prestazioni dei vari processi aziendali in relazione ai risultati conseguiti, alle potenzialità ed ai margini di miglioramento;
- ricercare un'innovazione continua dei prodotti/servizi, nel rispetto dei requisiti e dei livelli qualitativi attesi del Cliente;
- prestare attenzione e rispetto alle leggi dello stato, alle normative contrattuali, di qualità, ambiente e sicurezza del lavoro.

La Direzione definisce e documenta quanto sopra esposto, in termini di obiettivi misurabili, comprese le modalità per assicurarne la continua idoneità attraverso il riesame annuale e per mezzo della documentazione del SGQ.

La Direzione è certa della collaborazione e dell'impegno di tutto il personale nel perseguire gli obiettivi sopra citati.

Crespiatica 30/03/2020

**L'Amministratore Unico
Franco Pellegrini**



INX srl • inchiostri da stampa
Via delle industrie, 8 • 26835 Crespiatica (LO)
tel. +39.0371.484491 • fax. +39.0371.484511
email: info@inxsrl.eu • www.inxsrl.eu

